

# Guía informativa sobre el servicio de farmacia para pacientes nuevos

# Contenidos

- 1 Mi información  
Información sobre Rx To Go
- 2 ¿Qué es una farmacia especializada?  
¿Qué son los medicamentos orales de quimioterapia oncolítica?
- 3 Rx To Go es un aliado en su tratamiento  
Cómo trabajamos para usted
- 4 Reposiciones de medicamentos  
Cómo desechar sus medicamentos y suministros
- 6 Plan de emergencia para pacientes
- 8 Prevención de infecciones



### Mi información

Nombre del medicamento: \_\_\_\_\_

Instrucciones y administración: \_\_\_\_\_

Notas adicionales: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Nuestra información

**Teléfono:** (239) 275-5357 o (866) 979-8646

**Horarios:** de lunes a viernes: de 9 a. m. a 5 p. m. y sábados de 9 a. m. a 1 p. m. (hora del este)

**Ofrecemos asistencia de farmacéuticos las 24 horas los 7 días de la semana ante cualquier consulta que surja después del horario de atención de la clínica.** Lo comunicarán con un operador en directo y un técnico o un farmacéutico llamará en un plazo de 30 minutos.

## ¿Qué es una farmacia especializada?

La Academy of Managed Care Pharmacy define “farmacia especializada” con referencia a los servicios adicionales proporcionados, de la siguiente manera:

*“Las farmacias especializadas se diferencian de las farmacias tradicionales ya que coordinan numerosos aspectos de la atención al paciente y el manejo de enfermedades. Están diseñadas para suministrar de manera eficiente medicamentos con requisitos especiales de manejo, almacenamiento y distribución con procesos estandarizados que permiten economías de escala.*

*Las farmacias especializadas también están diseñadas para mejorar los resultados clínicos y económicos de los pacientes con enfermedades complejas, a menudo crónicas y poco habituales, con un estrecho contacto y manejo por parte de los médicos. Los profesionales de la salud empleados por farmacias especializadas brindan educación al paciente, ayudan a garantizar el uso adecuado de los medicamentos, promueven el cumplimiento terapéutico e intentan evitar costos innecesarios. Otros sistemas de apoyo coordinan el intercambio de información entre los médicos que tratan a los pacientes y ayudan a estos últimos a localizar recursos que les brinden asistencia financiera con los gastos de bolsillo”.*

## ¿Qué son los medicamentos orales de quimioterapia oncolítica?

Los medicamentos orales de quimioterapia oncolítica son medicamentos contra el cáncer que se administran en forma oral con un comprimido o cápsula que matan a las células cancerosas o impiden su multiplicación. En general, se recetan por “rondas o ciclos”. Este método por lo general es más sencillo que recibir quimioterapia por infusión en el consultorio del médico porque el medicamento puede tomarlo en su casa. Es importante comprender que estos medicamentos pueden ser tan potentes como la infusión de quimioterapia. Procure saber con exactitud cómo se debe manejar y tomar su medicamento hablando con su médico o con uno de nuestros farmacéuticos clínicos especializados.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al **(866) 979-8646**.

## Rx To Go es un aliado en su tratamiento

La farmacia Rx To Go está directamente integrada con Florida Cancer Specialists & Research Institute (FCS) y tiene acceso directo a los registros de su médico e historia clínica. Como farmacia especializada, podemos coordinar varios aspectos de la atención del paciente y el control de la enfermedad.

Rx To Go proporciona un surtido y una entrega convenientes de medicamentos especializados a pacientes de FCS. Bajo la supervisión de un farmacéutico calificado y personal capacitado, ayudamos a nuestros pacientes a lograr resultados clínicos óptimos al tiempo que administramos de manera efectiva el costo de las terapias.

### Algunos de los tantos beneficios que nuestra farmacia especializada le ofrece son:

- coordinación con su médico de FCS;
- acceso directo a su historia clínica electrónica;
- controles de los valores de laboratorio clínico;
- apoyo terapéutico;
- control del cumplimiento;
- opciones de asistencia para copagos, si está disponible.

## CÓMO TRABAJAMOS PARA USTED

### FLUJO DE TRABAJO DE NUESTRA FARMACIA

#### Recepción

Recibimos una nueva receta para usted en nuestro sistema. Verificamos los beneficios de su seguro para farmacias y nos comunicamos con usted si surge alguna inquietud.

#### Autorización previa

Paso opcional: un requisito de la compañía de seguro que exige la documentación para determinar si el medicamento quedará cubierto por el plan del seguro. El plazo de expedición tarda de 2 a 3 días hábiles.

#### Asistencia al paciente

Paso opcional: si no puede afrontar el gasto de copago, nuestro equipo buscará opciones de asistencia potencial mediante una fundación o la asistencia del fabricante. Esto puede tardar de 1 o 2 días hasta un mes debido a la documentación para procesar.

#### Proceso

Nuestro equipo le facturará a su seguro o tarjeta de copago o fundación de asistencia.

#### Farmacéutico

Nuestro equipo verificará la información de la receta. Además, consulta su historia clínica en FCS. Si surgen dudas con respecto a la receta, nuestro equipo se comunicará con el consultorio del médico para pedir aclaraciones.

#### Cumplimiento

Nuestro equipo se comunicará con usted para programar la entrega. Conversaremos acerca de la forma en que tiene que tomar sus medicamentos, los copagos y la fecha de la entrega.

#### Surtido

Nuestro equipo facilitará material informativo (si se encuentra disponible), cumplirá con los medicamentos recetados, los embalará para usted y los preparará para que FedEx haga la entrega. La mayoría de las entregas se hacen al día siguiente en su domicilio o en un lugar de entrega de su preferencia.

#### Asesoramiento inicial

Nuestro equipo de farmacéuticos especializados se comunicará con usted con respecto a sus medicamentos. Hablarán acerca de la información sobre los medicamentos y responderán a las preguntas que tenga.

## Cómo reponer sus medicamentos

Entre cinco y siete días antes de la fecha de reposición de sus medicamentos, un miembro del personal de Rx To Go lo llamará para coordinar la reposición y el envío de sus medicamentos. Asimismo, confirmaremos o actualizaremos los registros de su seguro para coordinar los detalles de la entrega de sus medicamentos recetados.

Enviaremos sus medicamentos a su domicilio, zona de viaje o lugar de trabajo SIN costo para usted. Los envíos se hacen por FedEx a todas partes de la Florida. Si estuviera de viaje, procure avisarnos dado que tenemos autorización para hacer envíos a determinados estados en todo los Estados Unidos.

Llámenos en cualquier momento al **(866) 979-8646** para hablar sobre la reposición de sus medicamentos y programarla o bien hablar de las opciones de envío.

Si no pudiéramos cumplir con lo que le recetan (debido a cuestiones del seguro o del suministro) o si ya hizo la elección de una farmacia, coordinaremos junto a su médico y la farmacia correspondiente la forma de surtido de sus medicamentos. Nos comunicaremos con usted para darle la correspondiente información actualizada sobre sus medicamentos recetados, ya sea que los adquiera en la farmacia Rx To Go o en otra farmacia.

## Cómo desechar sus medicamentos y suministros

La Agencia de Protección Ambiental recomienda al público que aproveche los programas de recolección de devoluciones de la industria farmacéutica para los medicamentos recetados o de venta sin receta. Estos programas son una forma segura y respetuosa con el medio ambiente de desechar medicamentos indeseados. Existen muchos lugares en donde dejar sus medicamentos, como las agencias de las fuerzas policiales de su localidad, farmacias minoristas, hospitales o clínicas.

Si desea encontrar una agencia de las fuerzas policiales en su localidad que participe en el programa Días nacionales de retiro de medicamentos recetados (*National Prescription Drug Take Back Days*), visite el sitio **TakeBackDay.DEA.gov**. Para encontrar otros programas de retiro de medicamentos en su comunidad, visite la División de control de remisión del Departamento de Justicia de EE. UU.

## Cómo desechar medicamentos en forma correcta

**USTED NO DEBE:** tirar por el excusado ni por el drenaje medicamentos recetados o de venta sin receta vencidos o indeseados, a menos que haya instrucciones para hacerlo en la etiqueta o la ficha informativa para el paciente.

**USTED DEBE:** llevar los medicamentos recetados o de venta sin receta vencidos o indeseados al programa Retiro de medicamentos o seguir los pasos para desecharlos en su casa que están a continuación.

### 1.ª opción: eventos de retiro de medicamentos

Comuníquese con la administración de su ciudad o condado para conocer el “servicio de reciclaje y recolección de basura domiciliario” y consulte si tienen un **programa de retiro de medicamentos**. Algunos condados ofrecen un centro de recolección de desperdicios domiciliarios peligrosos en donde se aceptan medicamentos recetados o de venta sin receta.



## 2.ª opción: pasos para desecharlos en el hogar

(Pautas para el desecho de medicamentos de la Oficina de políticas nacionales para el control de medicamentos)

Siga estos simples pasos para desechar los medicamentos en la basura de su domicilio



### MEZCLAR

Mezcle los medicamentos (no triture comprimidos ni cápsulas) **con una sustancia no comestible** como, por ejemplo, tierra, piedritas para desechos del gato o granos molidos de café usados;



### COLOCAR

Coloque la mezcla **en un recipiente** como, por ejemplo, una bolsa plástica sellada;



### TIRAR

Tire el recipiente **en la basura de su domicilio**;



### TACHAR

Tache **toda la información personal** que esté en la etiqueta de la receta del frasco vacío de píldoras o del empaque vacío del medicamento para asegurarse de que quede ilegible y luego deseche el recipiente.

## Desecho de recipientes con objetos cortopunzantes

Averigüe en el servicio de recolección de manejo de residuos o con el departamento de salud pública de su localidad si cuentan en la zona en donde vive con procedimientos de desechos de recipientes con objetos cortopunzantes. También puede visitar el sitio web de Desecho seguro de agujas en la comunidad de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) en: [cdc.gov/needledisposal](https://www.cdc.gov/needledisposal).

# Plan de emergencias para pacientes

Los desastres naturales relacionados con el agua pueden suceder en cualquier momento. Es importante que estemos preparados con anticipación. Procure tener un plan de emergencia general. La siguiente lista puede ayudarlo a preparar un plan de emergencia.

## General

- Lista con números de emergencia
- Ubicación del refugio para emergencias más cercano
- Bolso de emergencias listo para llevar
- Coordinación de asistencia en caso de que no pueda autoevacuarse
- Linternas
- Radio meteorológica de la NOAA *que funcione a baterías o a manivela*
- Dinero en efectivo: *los bancos y cajeros automáticos posiblemente no funcionen después de una tormenta*
- Cargadores de teléfonos celulares
- Tenga un plan para sus mascotas

## Primeros auxilios

- Manual de primeros auxilios
- Apósitos adhesivos estériles de distintos tamaños
- Gasa estéril
- Cinta adhesiva hipoalergénica
- Apósitos triangulares
- Tijeras
- Pinzas
- Aguja de coser
- Toallitas húmedas
- Antiséptico
- Paños desinfectantes
- Desinfectante para manos
- Termómetro
- Tubo de jalea de petróleo
- Pasadores de seguridad
- Jabón
- Guantes de látex
- Pantalla solar
- Aspirina u otro analgésico
- Antidiarreico
- Antiácido
- Laxante
- Bolitas de algodón
- Hisopos



## Información médica

- Una semana de suministro como mínimo de medicamentos a mano
- Listado de alergias
- Copias de tarjetas del seguro médico
- Documentos médicos

En caso de que tenga preguntas sobre sus medicamentos recetados o en caso de una emergencia, no dude en comunicarse con su farmacéutico de la farmacia Rx To Go al **(866) 979-8646**.

## Agua y comida

- Comida  
*Alimentos no perecederos en paquete o en lata y bebidas, refrigerios, jugos, comida para bebé y todo artículo nutritivo especial para que dure un mínimo de 7 días.*
- Agua  
*1 galón por persona por día*
- Abrelatas que no sea eléctrico
- Platos de papel
- Servilletas
- Vasos plásticos
- Utensilios

## Vehículo

- Mantenga llenos de combustible los tanques de sus vehículos a motor

**La temporada de huracanes de Florida es del 1.º de junio hasta el 30 de noviembre.**

**El momento más probable de que un huracán toque tierra en la Florida es desde mediados de agosto y hasta fines de octubre.**

# Prevencción de infecciones

## Durante la quimioterapia

Si desarrolla fiebre durante el tratamiento de quimioterapia, está ante una emergencia médica. La fiebre podría ser solo un signo de que tiene una infección, y una infección durante la quimioterapia puede poner en riesgo su vida.

### 1. Control de la fiebre

**Tómese la temperatura siempre que se sienta con calor, ruborizado, con frío o no se sienta bien.**

**Si tiene una temperatura de 100.4 °F (38 °C) o superior, llame de inmediato al médico, incluso si es a medianoche. NO espere hasta que vuelva a abrir el consultorio antes de llamar.**

Asimismo, usted debe:

- tener un termómetro que funcione en un lugar a mano y saber cómo usarlo;
- tener consigo los números de teléfono de su médico en todo momento;
- si tiene que acudir a la sala de emergencias, es importante que le diga a la persona que le hace la admisión que usted es un paciente con cáncer que está en tratamiento con quimioterapia y que lo deben atender en forma rápida.

## 2. Lavado de manos

**Para prevenir infecciones, es importante que mantenga las manos limpias; no tema pedirle a las personas que se laven las manos también.**

Esto lo incluye a usted, a los miembros de su familia, a los médicos, los enfermeros y a todo el que esté a su alrededor. En caso de que no haya agua ni jabón, está bien usar un desinfectante para manos con base de alcohol.

**Lávese las manos:**

- antes, durante y después de preparar la comida;
- antes de comer;
- después de ir al baño;
- después de cambiar pañales o ayudar a su hijo a ir al baño;
- después de tocar la basura;
- después de tocar a su mascota o de higienizar a su mascota;
- después de sonarse la nariz, de toser o de estornudar;
- antes y después de tratar un corte o una herida o de atender el lugar donde está colocado el catéter, el puerto u otro dispositivo de acceso.

## 3. Conozca los signos y síntomas de una infección

**Durante el tratamiento de quimioterapia, su cuerpo no podrá combatir las infecciones como antes. Las infecciones durante la quimioterapia pueden ser muy graves.**

**Comuníquese de inmediato con su médico si advierte alguno de los siguientes signos y síntomas de infección:**

- fiebre (a veces este es el único signo de infección);
- escalofríos y transpiración;
- cambio de la tos o aparición de tos;
- dolor de garganta o aparición de dolor de garganta;
- dificultad para respirar;
- congestión nasal;
- rigidez en el cuello;
- irritación o dolor al orinar;
- secreción o irritación vaginal infrecuente;
- aumento en la frecuencia de la micción;
- enrojecimiento, malestar o inflamación en una zona, incluidas las zonas en donde están los puertos o heridas quirúrgicas;
- diarrea;
- vómitos;
- dolor en el abdomen o en el recto;
- nuevo inicio del dolor;
- cambios en la piel o en el estado mental.

**Consulte con su médico cuándo es probable que llegue al nivel más bajo su recuento de glóbulos blancos dado que es en ese momento en donde existe mayor riesgo de infección (también llamado nadir).**



Índice del 95 % de  
satisfacción de los pacientes  
durante los últimos cinco años



13,000 medicamentos  
recetados entregados  
a pacientes en 2021



Acceso al 99 % de los  
medicamentos oncológicos orales  
actualmente en el mercado



### Valoramos sus comentarios

Es posible que a futuro pueda quedar seleccionado para completar una encuesta de satisfacción. Si tiene algún comentario o desea conocer más información sobre Rx To Go, comuníquese con nosotros o visite nuestro sitio web.

**Teléfono:** (239) 275-5357  
o (866) 979-8646

**Horarios:** de lunes a viernes:  
de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este)  
Sábados: de 9 a. m. a 1 p. m. (hora del este)

**[FLCancer.com/RxToGoService](https://FLCancer.com/RxToGoService)**

